

## Formulario per la merce di ritorno Shop online Coop Edile+Hobby

Indirizzo cliente		Informazioni sull'ordinazione	
Nome, Cognome	_____	Numero cliente	_____
Via	_____	Numero di ordinazione	_____
NPA, Località	_____	Data di ordinazione	_____
Numero di telefono	_____	Numero di spedizione (solo per invii postali)	_____

### Informazioni per il rimborso

Nome e indirizzo della banca \_\_\_\_\_

Numero IBAN \_\_\_\_\_

Nome e indirizzo del titolare del conto \_\_\_\_\_

### Articoli restituiti

<i>N. articolo (Es.: 1.234.567)</i>	<i>Denominazione dell'articolo</i>	<i>Motivo della restituzione*</i>	<i>Quantità</i>	<i>Prezzo</i>

Totale complessivo \_\_\_\_\_

\*Inserire il numero.

- |   |   |
|---|---|
| 1 = articolo difettoso                                | 5 = quantità ordinata sbagliata               |
| 2 = articolo incompleto<br>(parti/accessori mancanti) | 6 = ordinazione dell'articolo sbagliato       |
| 3 = quantità consegnata sbagliata                     | 7 = articolo non rispondente alle aspettative |
| 4 = consegna dell'articolo sbagliato                  | 8 = altro                                     |

### Descrizione del motivo di restituzione (motivo 1, 2, 5, 6 e 8 da compilare)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Da riempire da pdv (solamente con restituzione nel negozio)

Nome dal negozio \_\_\_\_\_

Numero SAP dal negozio \_\_\_\_\_

**Luogo, data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_